

Algemene Leverings- en licentievoorwaarden KSU

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene voorwaarden: De Algemene Licentievoorwaarden KSU.

Dienst: Een door Leverancier aan de Klant te leveren dienst, niet zijnde een Product, met inbegrip van de bij die dienst behorende informatie en toegangscode. Daartoe wordt tevens gerekend de aan de klant verleende toegang:
- tot gegevens van Leverancier om, al dan niet op abonnementsbasis, deze gegevens op te vragen of te hergebruiken; en/of
- tot computergeheugen van Leverancier om, al dan niet op abonnementsbasis, bewerkingen van eigen gegevens van de Klant te verrichten.

Intellectuele Eigendoms-
Rechten: Auteurs-, merk-, model- en databankrechten, handelsgeheimen, knowhow en alle soortgelijke rechten, al dan niet geregistreerd of vatbaar voor registratie en inclusief verzoeken daartoe.

Klant: De gebruiker krachtens overeenkomst.

KSU website: De website van KSU met het internetadres zoals vermeld op het briefpapier van KSU.

Leverancier: KSU Uitgeverij, KSU Kantoor dan wel enige andere dochter- of zustervenootschap van beide.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen Klant en Leverancier waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Partijen: Leverancier en Klant gezamenlijk.

Product: De bestanden en gegevens en/of software die tezamen het product vormen, alsmede alle schriftelijke documentatie die bij het product behoort, dan wel het boek of naslagwerk. Afhankelijk van het product wordt hieronder tevens de drager van en/of de toegangscode tot die bestanden en gegevens verstaan.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Leverancier Producten en /of Diensten van welke aard of titel ook aan de Klant levert. Voor zover de inhoud van de bepalingen zich daartegen niet verzet zijn deze Algemene Voorwaarden tevens van toepassing op het downloaden van demonstratie-exemplaren.
- 2.2. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Leverancier heeft het recht de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook voor reeds bestaande Overeenkomsten en treden in werking 30 dagen na bekendmaking daarvan. Indien de Klant niet binnen 14 dagen na bekendmaking opzegt conform het bepaalde in artikel 15.3. wordt hij geacht de wijzigingen te hebben geaccepteerd.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 2.5. Bij strijdigheid tussen de bepalingen in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst.
- 2.6. Deze Algemene Voorwaarden zijn te allen tijde beschikbaar op de KSU Website en worden op verzoek kosteloos toegezonden aan de Klant. De Algemene Voorwaarden zijn tevens gedeponneerd en in te zien ter griffie van de Rechtbank Amsterdam onder nummer 170/2007 waar zij op 20 november 2007 zijn gedeponneerd.

Artikel 3 Aanbiedingen (offertes)

- 3.1. Alle aanbiedingen (offertes) van Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij door Leverancier schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2. Indien een aanbieding (offerte) van Leverancier door Klant wordt aanvaard, dan heeft Leverancier het recht om het desbetreffende aanbod of de desbetreffende offerte binnen veertien werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

Artikel 4 De overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst betreft het leveren van een Product of Dienst door de Leverancier aan de Klant. De Overeenkomst is uitsluitend geldig tussen Partijen en derhalve niet vervreemdbaar of vatbaar voor beslag, tenzij uitdrukkelijk tussen Partijen overeengekomen.
- 4.2. De Overeenkomst kan een abonnement op een Product of Dienst betreffen, of de levering van een losse editie.
- 4.3. Een abonnement gaat in op de eerste dag van de maand waarin de Overeenkomst tot stand komt tot en eindigt op de laatste dag van het abonnementsjaar. Het abonnement wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de periode van één abonnementsjaar, zijnde één kalenderjaar.
- 4.4. Een losse editie betreft het eenmalig leveren van een Product of Dienst. Het afnemen van een losse editie is uitsluitend mogelijk, indien en voor zover Leverancier dit in haar productinformatie of anderszins uitdrukkelijk heeft aangegeven.
- 4.5. De Overeenkomst tot het leveren van een elektronisch product en/of software kan zijn een single-user- of een multi-user-overeenkomst. Door het aangaan van een single-user-overeenkomst wordt de Klant het recht verleend om het Product in één geheugen

van een computer te laden en vanaf dat geheugen te gebruiken. Hieronder wordt mede verstaan het plaatsen van het Product op het geheugen van een netwerkserver. Door het aangaan van een multi-user-overeenkomst wordt de Klant het recht verleend om het Product te gebruiken door het door partijen overeengekomen:

- a. aantal geheugens van computers en deze vanaf die geheugens te gebruiken, of
- b. aantal gebruikers, die aan één of meer in de overeenkomst gestelde kwalificaties voldoen; of
- c. andere maatstaf.

4.6. Indien het gebruik van het Product of de Dienst dit vereist, wordt door Leverancier aan de Klant een toegangscode verstrekt. Deze toegangscode is hoogstpersoonlijk en niet overdraagbaar. Leverancier kan toegewezen toegangscode wijzigen.

Artikel 5 Intellectuele eigendomsrechten

5.1. De Intellectuele Eigendomsrechten op en verbonden aan de Producten en Diensten van Leverancier berusten bij Leverancier. Het is de Klant derhalve niet toegestaan de werken van Leverancier, die door deze rechten zijn beschermd, zonder toestemming van Leverancier te gebruiken, anders dan in het kader van het normale, door de Overeenkomst voorziene gebruik. Voor dit normale gebruik verleent Leverancier aan de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie, onder de voorwaarden zoals in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden gesteld. Deze licentie wordt niet (mede) verleend aan met de Klant gelieerde ondernemingen of instellingen.

5.2. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de software, website, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

5.3. Indien en voor zover de levering van een Dienst of Product ertoe strekt, dat Leverancier gebruik maakt van de intellectuele eigendom van de Klant of van derden, dan blijven de Intellectuele Eigendomsrechten berusten bij de Klant of deze derde. De Klant verleent Leverancier toestemming voor het gebruik van de werken waarop Intellectuele eigendomsrechten rusten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. In geval partijen ter uitvoering van een Overeenkomst gebruik willen maken van de intellectuele eigendom van een derde, die geen partij bij de Overeenkomst is, dan draagt de Partij, die het voorstel tot het gebruik van die werken doet, zorg voor de toestemming van die derde.

5.4. Indien de Klant inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van Leverancier en/of derden, dan is de Klant voor alle daaruit voortkomende schade aansprakelijk. De Klant vrijwaart Leverancier tegen iedere aansprakelijkheid wegens (vermeende) inbreuk op die rechten. In voorkomende gevallen heeft Leverancier het recht de levering van Producten of Diensten aan de Klant op te schorten of te beëindigen totdat duidelijkheid is verkregen over de gestelde inbreuk.

Artikel 6 Elektronische producten en diensten

6.1. Indien de Overeenkomst een abonnement betreft, heeft de Klant recht op het aantal updates van dat Product per jaar, zoals in de Overeenkomst, in de productinformatie of op de KSU Website is aangegeven. Onder updates wordt in dit verband mede verstaan het leveren en/of ontvangen van een Dienst. De aansprakelijkheid van Leverancier, zoals in deze Algemene Voorwaarden bepaald, beperkt zich tot de laatste update, vanaf het moment van terbeschikkingstelling aan de Klant.

- 6.2. Indien de Overeenkomst een elektronisch Product of een elektronische Dienst betreft, dient de Klant zelf zorg te dragen voor actuele en deugdelijke hard- en software, rand-apparatuur en verbindingen. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is de Klant verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten. Leverancier heeft het recht zijn server buiten gebruik te stellen, indien dit noodzakelijk is voor onderhoud.
- 6.3. De Klant is verplicht om de aanwijzingen van Leverancier voor het gebruik van het Product of de Dienst op te volgen. Schade als gevolg van het niet opvolgen van deze aanwijzingen zijn geheel voor rekening en risico van de Klant.
- 6.4. Het is de Klant niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in het Product of het Product openbaar te maken of te kopiëren anders dan in het Product, de daarbij behorende documentatie of de Overeenkomst voorzien. Het maken van noodzakelijk te achten veiligheidskopieën is wel toegestaan.
- 6.5. De Klant heeft het recht het Product, de Dienst en de daaruit voortkomende informatie te gebruiken voor eigen gebruik, waaronder mede wordt verstaan het verstrekken van concrete en individuele adviezen aan derden. Het is de Klant niet toegestaan het Product of de Dienst te verkopen, te verhuren of op andere wijze al dan niet met commercieel oogmerk ter beschikking te stellen aan derden, anders dan in het Product of de Dienst, de daarbij behorende documentatie of de Overeenkomst voorzien.
- 6.6. Indien voor het gebruik van een Product of Dienst door Leverancier een toegangscode is verschaft, draagt de Klant zorg voor het veilig en persoonlijk gebruik van die toegangscode en doet het nodige om onbevoegd gebruik uit te sluiten. Leverancier kan toegewezen toegangscode wijzigen. Voor schade, van welke aard ook, als gevolg van onbevoegd gebruik is de Klant aansprakelijk. Leverancier heeft in dat geval het recht onmiddellijk maatregelen te nemen, waaronder het blokkeren van het gebruik van het Product of de Dienst, op kosten van de Klant. Deze maatregelen schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.
- 6.7. Indien ter uitvoering van een Overeenkomst door de Klant gegevens, gegevensbestanden en/ of gegevensdragers worden geleverd, dienen deze door de Klant te worden geleverd in het door Leverancier opgegeven formaat en op de door Leverancier aangegeven wijze. Fouten en vertragingen, die (mede) ontstaan omdat de Klant zich hier niet aan houdt, kunnen nimmer tot aansprakelijkheid van Leverancier leiden. De Klant garandeert dat hij gerechtigd is de gegevens aan Leverancier te verstrekken voor doel waarop de Overeenkomst betrekking heeft. Tevens garandeert de Klant dat de gegevens, gegevensbestanden en gegevensdragers vrij zijn van onvolkomenheden, waaronder doch niet uitsluitend virussen, worms of andere elektronische elementen. Met betrekking tot het leveren van gegevensbestanden garandeert de Klant dat dit geen strijd oplevert met de Databankenwet.
- 6.8. De klant zal Leverancier steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 6.9. Indien de Overeenkomst een abonnement op een Product of Dienst betreft, is Leverancier verplicht de tot dat Product of die Dienst behorende bestanden en gegevens aan te passen aan de naar zijn oordeel relevante actualiteit, met een in de Overeenkomst, in de productinformatie of op de KSU Website aangegeven frequentie.

Artikel 7 Gebruik van de software

- 7.1. Met inachtneming van het voorts in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden bepaalde verleent Leverancier de Klant het niet-exclusieve recht tot het

- gebruik van de geleverde software. Het gebruiksrecht van de Klant betreft uitsluitend het recht de software te laden en uit te voeren. De broncode van de software en de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Klant ter beschikking gesteld.
- 7.2. Het is Leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de software, dan wel met het oog op de overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de software. Het is de Klant niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken.
 - 7.3. De Klant mag noodzakelijk te achten reservekopieën van de software maken, welke uitsluitend gebruikt mogen worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging.
 - 7.4. De Klant is gerechtigd tot verbetering van fouten in hem ter beschikking gestelde software als dat noodzakelijk is voor het met de software beoogde gebruik. Van een fout is alleen sprake indien Klant deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. De Klant is gehouden van fouten onverwijld melding aan Leverancier te maken.
 - 7.5. Onverwijld na het einde van het gebruiksrecht van de software zal Klant alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de software aan Leverancier retourneren of zal de Klant de betreffende exemplaren vernietigen. Leverancier kan hiervan bewijs verlangen. Tegelijk met het einde van het gebruiksrecht van de software, vervallen tevens alle aanspraken van de Klant op onderhoud, als bedoeld in artikel 10.

Artikel 8 Aflevering en installatie

- 8.1. Leverancier draagt zorg voor aflevering van de software, daaronder begrepen updates daarvan, inclusief de bijbehorende documentatie en, indien toepasselijk, de toegangscode. Voor installatie van de software en de updates daarvan draagt de Leverancier zorg enkel door het verschaffen van de toegangscode, die de Klant in staat stelt de installatie uit te voeren.

Artikel 9 Garantie

- 9.1. Gedurende een in de overeenkomst genoemde duur na verzending respectievelijk installatie van de software, is Leverancier gehouden naar beste vermogen eventuele gebreken in de software te herstellen, indien deze niet aan de specificaties zoals vastgelegd in de bijbehorende documentatie of handleiding, voldoet. Dit herstel door Leverancier vindt uitsluitend plaats via de helpdesk van Leverancier en nadat de laatste versie of update van de software is geïnstalleerd overeenkomstig art. 8.1. en nadat de Klant de data, waarin een gebrek tot uiting is gekomen, heeft toegezonden aan de helpdesk van Leverancier. Dit herstel geldt niet voor gebreken die zijn ontstaan door onoordeelkundig gebruik en gebruik in afwijking van de documentatie of handleiding door Klant.
- 9.2. Mits de Klant de verschuldigde licentievergoeding tijdig heeft voldaan zal dergelijk herstel door Leverancier gratis worden uitgevoerd. In geval van onbevoegd gebruik van de software is Leverancier gerechtigd de kosten van herstel aan de Klant in rekening te brengen, alsmede in geval van andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken.
- 9.3. Leverancier zal zich tot het uiterste inspannen de fouten of gebreken zo mogelijk binnen twee (2) werkdagen tijdens kantooruren na foutmelding door de Klant te herstellen. Het bepaalde in art. 8.1 is van overeenkomstige toepassing bij installatie na herstel door de Leverancier.

- 9.4. Leverancier verklaart dat hij geen functionaliteit in de software heeft aangebracht die schade kan toebrengen aan de software zelf, andere software of data. Leverancier verklaart dat de software virusvrij is.
- 9.5. Leverancier garandeert niet dat de software voldoet aan de doelstellingen die de Klant heeft aangaande de software bij de toepassing ervan.

Artikel 10 Onderhoud

- 10.1 Indien voor de software een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Klant geconstateerde fouten in de software gedetailleerd aan Leverancier kunnen melden. Na ontvangst van de melding zal Leverancier zich naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de software.
- 10.2 Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal de Klant zelf de gecorrigeerde software dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie installeren.
- 10.3 Leverancier staat er niet voor in dat de software zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken of dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd.
- 10.4 Leverancier kan de kosten van herstel volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen, indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken, of indien de software door anderen dan Leverancier is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
- 10.5 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Leverancier bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de software deze aan Klant ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Leverancier niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot een oude versie.
- 10.6 Indien Klant niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de software een onderhoudsovereenkomst met leverancier is aangegaan, kan Leverancier niet gehouden worden op een later moment alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

Artikel 11 Tarieven, betaling en levering

- 11.1. De tarieven voor het gebruik van de Producten en Diensten van Leverancier staan vermeld in de productinformatie van Leverancier, op de KSU Website en/of worden door Partijen (nader) schriftelijk overeengekomen. De vermelde tarieven zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 11.2. Leverancier is gerechtigd de tarieven voor een Product of Dienst periodiek aan te passen. Indien de tariefsverhoging meer dan 5% van de prijs van het Product of de Dienst bedraagt, doet Leverancier hiervan twee maanden voorafgaand aan de aanpassing mededeling aan de Klant. De Klant is gerechtigd om binnen één maand na dagtekening van de mededeling de Overeenkomst schriftelijk per post, per telefax of per email op te zeggen.
- 11.3. Betaling geschiedt op factuurbasis door verzending van de factuur naar het door de Klant laatstelijk opgegeven adres. Het in de factuur aangegeven totaalbedrag dient binnen dertig (30) dagen na dagtekening factuur te zijn bijgeschreven op het door Leverancier aangegeven rekeningnummer.
- 11.4. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de in artikel 11.3 aangegeven termijn, dan is de Klant in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. De Klant is vanaf de eerste dag na het verstrijken van de in artikel 11.3 genoemde

- termijn tot aan de dag der algehele voldoening tevens de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag verschuldigd, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van het factuurbedrag, vermeerderd met administratiekosten.
- 11.5. Alle aan Klant geleverde zaken blijven eigendom van Leverancier totdat alle bedragen, die Klant verschuldigd is voor de krachtens de Overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die klant wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Leverancier zijn voldaan.
- 11.6. In het geval van overschrijding van de betalingstermijnen staat het Leverancier vrij om nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, totdat de Klant aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan. De opschorting schort het voldoen aan (nieuwe) betalingsverplichtingen niet op.
- 11.7. Betwisting van een factuur van Leverancier geeft de Klant nimmer het recht tot compensatie met of opschorting van andere, niet betwiste facturen.
- 11.8. Alle door Leverancier genoemde of overeengekomen (leverings-)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan leverancier bekend waren. Leverancier spant zich er voor in overeengekomen (leverings-)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De opgegeven (leverings-)termijnen zullen niet als fatale termijn te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt, van welke aard ook, ontstaan in verband met het leveren en het gebruiken van de Producten en Diensten van Leverancier, tenzij die schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Leverancier. Onder opzet of grove schuld wordt in ieder geval niet verstaan schade die de Klant of een derde lijdt als gevolg van onjuistheid of onvolledigheid van de in de Producten of Diensten vervatte informatie.
- 12.2. De Klant is bekend met de beperkingen en de risico's van het gebruik van internet of enig andere medium waarmee de Producten en Diensten nu en in de toekomst ter beschikking worden gesteld. Ook is hij bekend met de risico's van het digitaal of elektronisch opslaan en overbrengen van informatie, met name doch niet uitsluitend, het verlies van gegevens. De Klant aanvaardt dat Leverancier niet aansprakelijk is voor enige schade als gevolg van bovenomschreven risico's.
- 12.3. Schade als bedoeld in artikel 12.1, die naar het oordeel van de Klant het gevolg is van opzet of grove schuld van Leverancier, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na het ontstaan daarvan, schriftelijk aan Leverancier te zijn gemeld. Schade die niet binnen deze termijn aan Leverancier ter kennis is gebracht, komt slechts dan voor vergoeding in aanmerking, indien de Klant aannemelijk heeft gemaakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 12.4. Indien en voor zover Leverancier aansprakelijk is wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW) voor de duur van één abonnementsjaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan EUR 10.000,---.
- 12.5. Eventuele aansprakelijkheid van Leverancier voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen gedeelde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, door de Klant zelf geïnvesteerde tijd of kosten van derden ingeschakeld zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier, is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 13 Overmacht

- 13.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan storingen in telecommunicatieverbindingen (waaronder internet), het uitvallen van de stroomvoorziening, storingen in de apparatuur van Leverancier, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, die door Klant aan Leverancier zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, software van derden, waarvan het gebruik door Klant aan Leverancier is voorgeschreven.
- 13.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 14 Boeten

- 14.1 Bij overtreding van de bepalingen in 5.1., 5.2., 6.4., 6.5., 6.6. en 7.5. is de Klant een onmiddellijke en niet voor compensatie vatbare boete verschuldigd van EUR 20.000,- per gebeurtenis. Artikel 6: 92 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing.

Artikel 15 Einde van de overeenkomst

- 15.1. De overeenkomst kan worden beëindigd door opzegging of ontbinding.
- 15.2. Indien de Overeenkomst een abonnement op een Product of Dienst betreft, dan loopt het abonnementsjaar van KSU Kantoor en van KSU Uitgeverij van 1 januari tot en met 31 december van elk kalenderjaar. Opzegging door de Klant kan plaatsvinden tot uiterlijk één maand voorafgaand aan de afloop van enig abonnementsjaar. De opzegging geschiedt schriftelijk per post, per telefax of per e-mail.
- 15.3. De Klant heeft tevens het recht de Overeenkomst op te zeggen, indien zich de omstandigheid voordoet als omschreven in artikel 2.3. (wijziging van de Algemene Voorwaarden) of in artikel 11.2. (tariefswijziging). De opzegging geschiedt schriftelijk per post, per telefax of per email.
- 15.4. Indien de Overeenkomst een abonnement op een Product of Dienst betreft, dan heeft Leverancier het recht dit abonnement opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee (2) maanden. De opzegging geschiedt schriftelijk per post, per telefax of per email. Bij overtreding door de Klant van het bepaalde in artikel 11.3 heeft Leverancier het recht een abonnement niet te verlengen. Leverancier doet hiervan schriftelijk per post, per telefax of per email mededeling aan de Klant.
- 15.5. Bij overtreding door de Klant van het bepaalde in de artikelen in 5.1., 5.2., 6.4., 6.5., 6.6. en 11.3. van deze Algemene Voorwaarden heeft Leverancier het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. De ontbinding laat het recht tot het vorderen van schadevergoeding onverlet. Eventueel nog in het bezit van de Klant zijnde Producten dienen onverwijld aan Leverancier te worden geretourneerd. In het geval de Overeenkomst een Dienst betreft, dienen de betreffende bestanden onverwijld te worden vernietigd. Leverancier kan hiervan bewijs verlangen.
- 15.6. Leverancier heeft tevens het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te

beëindigen indien:

- a. de Klant surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement is verklaard;
 - b. de Klant een rechtspersoon of maatschap is of een daarmee gelijk te stellen samenwerkingsverband heeft en deze wordt ontbonden of beëindigd;
 - c. de zeggenschap over (het vermogen van) de Klant komt te berusten bij een derde;
 - d. de Klant de beschikking verliest over de computer(s) en/ of server(s), waarop het Product en/ of de Dienst van Leverancier is geladen, om welke reden of oorzaak dan ook.
 - e. de Klant door een haar toe te rekenen gedraging de reputatie van Leverancier zodanig schaadt dat van Leverancier in redelijkheid niet gevergd kan worden dat hij de Overeenkomst voortzet.
- 15.7. In geval van beëindiging als bedoeld in artikel 15.6. dient de Klant alle nog in zijn bezit zijnde goederen van Leverancier te retourneren en/ of alle door Leverancier geleverde software van zijn computer(-systemen) te verwijderen. Leverancier kan hiervan bewijs verlangen.

Artikel 16. Geheimhouding, mededelingen, verwerking van persoonsgegevens

- 16.1. Partijen garanderen dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door Partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 16.2. Mededelingen per post, per telefax of per email gedaan door Leverancier of door de Klant worden geacht te zijn ontvangen op de eerste werkdag na verzending. Termijnen genoemd in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden vangen aan op deze eerste werkdag na verzending van een mededeling.
- 16.3. Op alle Overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Leverancier en de Klant is de op dat moment geldende Nederlandse wet- en regelgeving en het privacybeleid van Leverancier van toepassing, zoals dat is gepubliceerd op de KSU Website.
- 16.4. Indien Leverancier ter uitvoering van een Overeenkomst gebruik maakt van door de Klant geleverde persoonsgegevens en bestanden, dan treedt Leverancier op als bewerker, zoals bedoeld in artikel 1 onder e van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 17. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 17.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. De Rechtbank Amsterdam is bij uitsluiting van andere rechters bevoegd om te oordelen over geschillen voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst tussen Partijen.
